

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

*la synthèse*

2024



illustration de Christophe LAZÉ

→ ADDICTOLOGIE MALADIES CHRONIQUES  
JEUNESSE, FAMILLES, HABITANTS, GENS DU VOYAGE  
INNOVATION, RECHERCHE, FORMATION





# SOMMAIRE

**Le Rapport Moral de la Présidente** 05

**L'introduction de la Direction Générale** 07

**L'Association** 09

- Chiffres clés et périmètres
- Les instances de gouvernance
- Les événements de l'année
- Les services de la Direction Générale

**Les établissements et services** 15

- Jeunesse, familles, habitants et gens du voyage
- Maladies chroniques
- Addictologie
- Innovation, formation, recherche

**Conclusion et Perspectives**

36



# Le Rapport Moral de la Présidente

Pair-aidance, savoir expérientiel, fil rouge de notre Assemblée Générale 2024, deux concepts dont l'écho raisonne dans le secteur associatif qui repose à la fois sur :

- **l'action d'aider** quelqu'un dans une tâche, un projet ou une situation donnée,
- **l'expérience personnelle**, qui constitue un savoir par l'acquisition de connaissances, de compétences et de compréhensions que l'on développe à travers ses propres expériences de vie, plutôt que par l'étude formelle ou l'enseignement théorique.

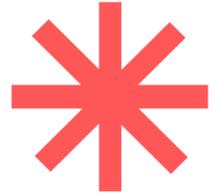
En combinant ces deux concepts, on peut parler d'aidance basée sur le savoir expérientiel, où une personne utilise ses propres expériences pour aider et soutenir les autres.

Le concept d'aidance dans le secteur associatif est particulièrement important, car les associations sont souvent créées pour répondre à des besoins spécifiques et apporter un soutien à des groupes ou des individus.

Les principaux points clés dans le contexte associatif, sont :

- **Le Soutien et la Solidarité** : Les associations sont souvent fondées sur des valeurs de solidarité et d'entraide. Elles visent à aider des personnes ou des groupes en difficulté, que ce soit sur le plan social, économique, culturel ou autre ;
- **Le Bénévolat et l'Engagement** : L'aidance dans le secteur associatif repose largement sur le bénévolat. Les bénévoles donnent de leur temps et de leurs compétences pour soutenir les missions de l'association ;
- **L'Expertise et le Savoir-Faire** : Les associations développent souvent une expertise spécifique dans leur domaine d'intervention. Cette expertise peut être partagée avec les personnes accueillies, les autres associations et les institutions pour améliorer les pratiques et les politiques ;
- **Le Réseau et les Partenariats** : Les associations travaillent souvent en réseau et en partenariat avec d'autres organisations, institutions et acteurs locaux pour maximiser leur impact et offrir un soutien plus complet ;
- **La Capacitation** : L'aidance dans le secteur associatif ne se limite pas à une assistance passive. Elle vise souvent à autonomiser les personnes accueillies et accompagnées, en leur donnant les moyens de prendre en main leur propre développement et de devenir acteurs de leur propre changement ;
- **L'Innovation Sociale** : Les associations sont souvent des laboratoires d'innovation sociale, développant des solutions nouvelles et adaptées aux besoins spécifiques des populations qu'elles servent ;
- **Les Plaidoyers et la Défense des Droits** : En plus de l'aide directe, les associations jouent souvent un rôle de plaidoyer pour défendre les droits et les intérêts des groupes qu'elles représentent, influençant ainsi les politiques publiques.

Le bénévolat associatif des Administrateurs, sans lesquels l'Association n'existe pas, consiste à offrir son temps et ses compétences de manière volontaire et non rémunérée pour soutenir une association ou une organisation à but non lucratif.



Le Conseil d'Administration que j'ai l'honneur et le plaisir de présider depuis de longues années, occupe une place centrale et joue un rôle crucial à l'APLEAT-ACEP, dont je remercie chaleureusement ses membres car avant toutes choses nous formons une équipe où chacune et chacun peut et doit s'exprimer.

Il ne peut y avoir d'association sans parler des femmes et des hommes qui la compose, administrateurs, salariés, personnes accueillies, partenaires.

Avant de s'engager dans le bénévolat associatif, il faut identifier les causes qui vous intéressent et rechercher des associations locales ou nationales qui œuvrent dans ces domaines, adhérer et respecter les valeurs et les règles de l'association et avoir la volonté de contribuer positivement à la société.

Pour cela, il est essentiel :

- De s'engager librement, sans contrainte ni obligation ;
- D'apprécier la diversité, la polyvalence, car les missions peuvent varier considérablement: aide directe, tâches administratives, communication, représentation, organisation d'événements ;
- De différencier les secteurs d'intervention, parce que l'on n'œuvre pas de la même manière dans le domaine de l'humanitaire, de l'environnement, de la culture, du sport, de la santé, de l'éducation, etc... ;
- De participer activement aux différentes instances, aux divers travaux nécessaires pour définir et ajuster la stratégie associative dont le pouls bat au rythme de la société et des politiques et finances publiques.

Nos portes sont grandes ouvertes à celles et ceux qui souhaitent nous rejoindre dans cette belle aventure valorisante et motivante au service de personnes, désignées comme présentant des difficultés spécifiques pour ce qui nous concerne, dont le point commun est de faire face à une variété de défis qui nécessitent une attention et un soutien particuliers, dont la mise en place de programmes et de services adaptés à leurs besoins particuliers...

...tel que vous allez le découvrir tout au long de ce temps fort annuel qu'est notre Assemblée Générale!

Claire BOTTE, Présidente



## Le mot de la Direction Générale

L'année 2024, malgré son lot de satisfactions et belles réalisations, marque un tournant pour notre Association, confrontée à deux faits majeurs marquants et inédits dans son existence.

Si la fusion de l'Apléat et de l'Acep a atteint l'objectif alors recherché par les membres des 2 conseils d'administration de l'époque, en unissant ses compétences, ses forces ce n'était pas pour occulter ses fragilités, mais pour mieux y faire front, vaciller oui, mais ne pas tomber.

Cela concerne tout d'abord l'Acep, dont le Club de Prévention Spécialisée, à l'origine de sa création il y a 52 ans, a baissé le rideau ce 31 décembre dernier, après une année d'inquiétude ou le schéma des solidarités du Conseil Départemental du Cher a re dessiné ses contours, revisité ses objectifs et les moyens de les atteindre dont, la reprise en gestion directe de cette mission d'intérêt public et général à destination de ses administrés les plus vulnérables, dans le giron de la protection de l'enfance.

Avec pour effets :

- la réaffectation interne de 3 professionnels qui souhaitent rester dans l'Association ;
- le transfert d'un contrat de travail de droit privé au repreneur public.

Cela concerne ensuite l'Apléat, dont l'accompagnement et le soin en addictologie, à l'origine de sa création il y a 45 ans, a dû en responsabilité, après de nombreuses alertes, réorganisations et restrictions de fonctionnement du CSAPA 45, suspendre l'activité de soin résidentiel du Centre La Préface, dédié aux femmes présentant des conduites addictives, enceintes ou accompagnées de leur enfant de moins de 3 ans.

Avec pour effets :

- des recrutements de personnel gelés sur les ACT La Parenthèse du Pôle Maladies Chroniques, en vue de la réaffectation de personnels du Pôle Addictologie,
- la réorientation et le refus d'admission de personnes concernées par cette prise en soin, devenue trop insécure et insatisfaisante, pour elles-mêmes, leur bébé ou jeune enfant et pour les professionnels, au regard d'un effectif bien en deçà des besoins réels pour gérer des situations dont la complexité n'a d'égale que l'insuffisance de financement octroyé pour y répondre.

C'est dans ce contexte politique et économique maillé d'incertitudes et d'attentes interminables que nous avons égrenés les heures, les jours, les semaines et les 12 mois les plus longs de cette année 2024 qui nous a laissé un peu KO.

KO, oui ! Mais pas vaincus, ni forfaits, comme vous allez pouvoir l'apprécier dans les focus et condensés d'activité qui vont vous être présentés en suivant par les professionnels et les personnes concernées par nos actions.

Et, une fois n'est pas coutume, avec 2 prises de parole en Assemblée Générale, je reviendrai conclure avec Emilie ROY Directrice Générale Adjointe, pour évoquer, ensemble, 2024 avec nos réussites collectives, nos partenariats qui s'étoffent, se diversifient et nous rendent plus forts, plus ambitieux ;

Puis nos projets 2025 et perspectives pour les 3 années à venir...

Pascale NEVEU, Directrice Générale



# L'Association

## Chiffres clés & périmètres



**16 026 personnes accompagnées**

dont 12 727 sur le pôle Addictologie, 64 sur le pôle Maladies Chroniques, 945 sur le pôle Jeunesse, Familles, Habitants, et 2 290 Gens du voyage

**4 pôles de compétences**



Addictologie  
Maladies Chroniques  
Jeunesse, Familles, Habitants,  
Gens du voyage  
Innovation, Recherche, Formation



**167 salariés**

Au 31 décembre 2024

## Les instances de gouvernance



**9 membres**  
constituent le Conseil  
d'Administration



Leur investissement représente  
**400 heures de bénévolat** sur  
l'année 2024.



### Séminaire Professionnels & Gouvernance

En 2024, 2 journées de séminaire ont été organisées à destination des membres du Conseil d'Administration et Cadres sur **l'éthique** et la **déontologie**, animé par Grégory Caumes, Délégué National de la Fédération Santé Habitat.

## Les évènements de l'année



**L'inauguration du CSAPA  
ambulatoire 45**

**15 février 2024**

L'inauguration des nouveaux locaux du CSAPA ambulatoire 45 : Le 10 Bis pour les adultes de plus de 23 ans et La Station pour les moins de 23 ans situés dans le quartier Bannier à Orléans.



**Les 10 ans de PDN 18**

**22 février 2024**

Le dispositif Promeneurs du Net du Cher a fêté ses 10 ans d'existence, aux côtés des professionnels et structures partenaires.



**La journée associative**

**20 juin 2024**

120 membres, salariés et partenaires réunis lors de l'Assemblée Générale Annuelle, précédée d'une matinée d'ateliers thématiques.



**L'inauguration du centre social Le Loccal**

**26 septembre 2024**

L'inauguration des nouveaux locaux du Centre Social Le Loccal à Saint-Amand Montrond.



**Regards Croisés**

**29 novembre 2024**

Une nouvelle édition de la rencontre "Regards Croisés" autour de la thématique « Aller-vers : intervenir hors les murs des institutions dans le secteur social et médico-social ».

sans oublier...



**Le 10 juillet 2024**

Le passage de la flamme olympique à Orléans



**Même de chez vous, nous vous accompagnons vers l'emploi**

**dans le département du cher (18)**

Coordinatrice Secteur Nord  
07 79 53 41 52

Coordinatrice Secteur Sud  
06 13 56 74 06

pgie@apleat-acep.com



**Le lancement de nouveaux projets**

Le dispositif Parcours Gagnant Insertion Emploi dans le Cher  
La journée dépistage des cancers du sein, de l'utérus et colorectal à Pithiviers

# Les services de la Direction Générale



## Comptabilité

En 2024, le service Comptabilité a réalisé :

- 117 demandes de subventions (15 ont été refusées)
- 63 suivis financiers de fonctionnement et d'actions spécifiques



## Service Technique

En 2024, le service Technique a :

- réalisé les travaux de relocalisation et déménagements pour 4 établissements et 1 service : Centre social Le Loccal, PAEJ Le Pass'âge, Centre social Cher Tsiganes, Service PISTES 18, CSAPA Caet
- passé 1764 heures de travaux pour aménager ces nouveaux locaux !
- et effectué les dépannages et autres actions courantes dans les bureaux mais aussi sur les lieux d'hébergements des personnes accompagnées !

Ce sont 4 professionnels qui ont été mobilisés.



## Ressources Humaines

En 2024, le service RH s'est mobilisé sur :

- Le logiciel RH Eurécia
- Le comité de pilotage et les groupes de travail autour de la prévention des risques psycho-sociaux

L'équipe a géré le suivi de 51 formations sur l'année.

En 2024, l'accord du ségur pour tous a été signé permettant la revalorisation salariale pour tous les professionnels.

## Systeme d'information

En 2024, il y a eu du nouveau du côté des systèmes d'information avec de grands projets en développement :

- Le logiciel RH Eurécia
- Le logiciel Qualité AGEVAL
- Le Dossier Unique Informatisé (DUI)

Sans oublier la gestion, la maintenance du parc informatique et l'assistance aux utilisateurs sur :

- 150 postes informatiques
- 108 lignes téléphoniques



## Communication

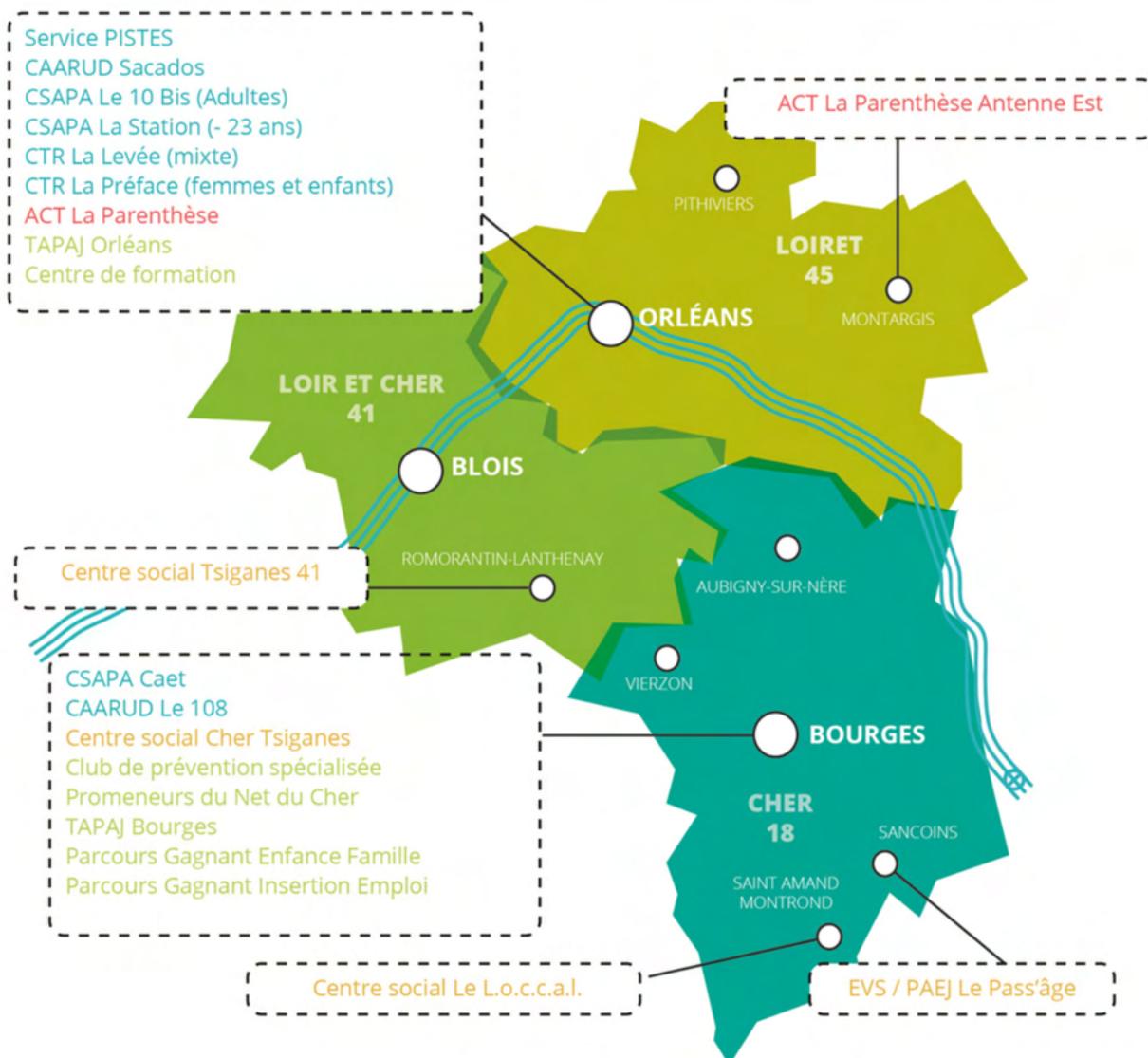
En 2024, la Communication a mis en avant les actions de l'Association et de ses établissements et services :

- Via les réseaux sociaux (LinkedIn 975 abonnés, Facebook 760 abonnés)
- Via le site internet qui a généré 42 877 visites
- Via la presse : ce sont 44 articles mentionnant nos actions qui ont été publiés sur l'année

Plusieurs évènements ont été organisés (voir "Les évènements de l'année").

De nouveaux supports ont été créés pour communiquer sur nos interventions en milieu festif, le dispositif Analyse Ton Prod' et Parcours Gagnant Insertion Emploi, sans oublier notre 2ème édition du Mois Sans Tabac en tant qu'ambassadeur régional.

# Les établissements et services



## LEXIQUE



- CSAPA** : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
- CTR** : Centre Thérapeutique Résidentiel
- CAARUD** : Centre d'accueil et d'accompagnement à la Réduction des risques pour usagers de drogues
- ACT** : Appartements de Coordination Thérapeutique
- PAEJ** : Point Accueil Ecoute Jeunes
- EMMIA** : Equipe Mobile de Médiation et d'Intervention en Addictologie
- TAPAJ** : Travail Alternatif Payé à la Journée

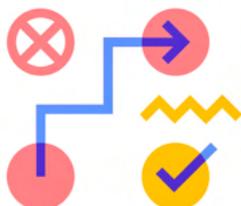


**JEUNESSE, FAMILLES,  
HABITANTS & GENS  
DU VOYAGE**

A large yellow arrow originates from the bottom of the central text box and points towards the right side of the page.

# CENTRE SOCIAL CHER TSIKANES

## Chiffres clés & faits marquants



### 1 322 voyageurs accompagnés

- 964 pour des démarches liées à la santé
- 363 dans le cadre de leur suivi d'entreprise
- 561 pour un suivi RSA
- 115 en accompagnement à l'instruction en famille



### Parmi les faits marquants :

- Le développement d'une offre coordonnée « Réduire les ruptures de parcours scolaire et citoyen », financée par l'Union Européenne
- L'emménagement dans les nouveaux locaux, Route de la Chapelle

### 75 ateliers réalisés

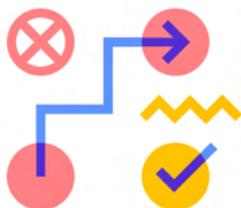
Des journées familles, des ateliers parentalité et santé, des séances de soutien à la scolarité



*Les journées famille de l'été 2024 ont rassemblé 48 personnes.*

# CENTRE SOCIAL TSIGANES 41

## Chiffres clés & faits marquants



### 968 voyageurs accompagnés

- 435 dans le cadre de leur suivi d'entreprise
- 283 pour un suivi RSA
- 30 en accompagnement à l'instruction en famille



### Parmi les faits marquants :

- Le développement d'une offre coordonnée « Réduire les ruptures de parcours scolaire et citoyen », financée par l'Union Européenne
- Une première action "soutien aux initiatives des voyageurs" avec une sortie en famille au Zoo de Beauval



*Le projet de jardinage a permis d'améliorer le cadre de vie du centre social.*

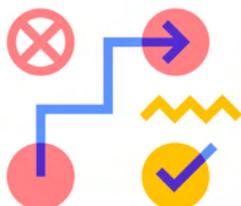
### 33 ateliers réalisés

Une journée familles, des ateliers parentalité et santé, des séances de soutien à la scolarité



# CENTRE SOCIAL LE LOCCAL

## Chiffres clés & faits marquants



### 5 600 personnes accueillies

- 150 adhérents
- 349 participants aux activités
- 338 actions collectives organisées (adultes, familles ou jeunesse)

### Parmi les faits marquants :

- L'emménagement et l'inauguration des nouveaux locaux
- Le développement des actions d'aller-vers pour aller à la rencontre des acteurs du territoire et des habitants

### Des rêves réalisés



*Une journée à Disneyland Paris avec 103 participants grâce à la mobilisation de 60 bénévoles pour financer la sortie (organisation de manifestations et actions diverses afin de récolter les fonds).*



*50 personnes ont pu participer aux épreuves d'athlétisme des Jeux Olympiques, grâce à la Région Centre-Val de Loire.*

# L'ESPACE DE VIE SOCIALE ET PAEJ LE PASS'ÂGE

## Chiffres clés & faits marquants



### 517 personnes accueillies

- 183 personnes accompagnées en individuel ou en collectif (scolarité, insertion sociale et professionnelle, culture)
- 154 ateliers (parents / enfants, familles, jeunes)
- 36 actions d'aller-vers pour aller à la rencontre des acteurs du territoire et des habitants



### Parmi les faits marquants :

- L'emménagement dans le tiers-lieu
- Le développement d'animations de territoire (zone de gratuité, rencontres artistiques)

### Soutien aux initiatives des habitants



*Sortie familles au Zoo  
de Beauval*



*Organisation d'un évènement  
Gaming afin de collecter des  
fonds pour financer une sortie  
jeunes au Printemps de Bourges*



# CLUB DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

## Chiffres clés & faits marquants



### 275 personnes accompagnées

- 181 jeunes suivis
- 71 parents accompagnés
- 167 maraudes effectuées



### Parmi les faits marquants :

- Le travail sur la transformation de l'offre afin de renforcer l'aller-vers dans l'espace public et dans la rue numérique
- La reprise en régie par le Département du Cher à partir du 1er janvier 2025

*Ici, la prévention spécialisée effectue des actions aux pieds des immeubles dans le quartier du Val d'Auron*



### 84 activités collectives réalisées

Culture, cuisine, groupe de parole "parents", sport bien-être, animation de quartier



**PÔLE**

# **MALADIES CHRONIQUES**



# ACT LA PARENTHÈSE

## Chiffres clés & faits marquants

### 64 résidents accompagnés

- 25 nouvelles admissions
- 79 % de sorties positives
- 53 membres de l'entourage hébergés
- 18 386 actes individuels réalisés (accompagnement social, infirmier, psychologique, médical)
- 537 activités de groupe



### Parmi les faits marquants :

- Le renouvellement du Conseil de Vie Sociale
- La formation des professionnels au programme de développement des Compétences Psycho-Sociales CE8
- La journée d'échanges de pratiques avec l'Association Habitat Alternatif Social - HAS à Marseille



*Le 20 mars 2024, les résidents et les professionnels ont élu leurs nouveaux représentants au CVS !*

*La participation des résidents lors d'un atelier collectif*



# ADDICTOLOGIE



# CAARUD LE 108

## Chiffres clés & faits marquants

**280 personnes accompagnées** (dont EMMIA)

- 10 880 actes réalisés (dépistage et vaccination, soin, accès aux droits, formation et emploi, logement, hygiène, réduction des risques et des dommages)
- 12 interventions en milieu festif
- 18 pharmacies partenaires



*Le projet artistique "Vu sur rue"*



*Un atelier cuisine*

### Parmi les faits marquants :

- Le développement du projet artistique « Vu sur rue »
- Le développement des interventions en milieu festif (Brasserie Bos, L'Antre Peaux, Printemps de Bourges)

**204 participants aux ateliers collectifs**

Alimentation, promotion de la santé, culture, réduction des risques

### focus EMMIA 18



- 64 personnes accompagnées
- 101 interventions extérieures sur le département (maraudes et visites à domicile)
- Des interventions dans 2 dispositifs d'hébergement de personnes en grande précarité

### focus TAPAJ 18



- 13 jeunes accueillis
- 210 plateaux effectués
- 71 heures de travail

# CAARUD SACADOS

## Chiffres clés & faits marquants

### 263 personnes accompagnées

- 7 135 actes réalisés (dépistage et vaccination, soin, accès aux droits, formation et emploi, logement, hygiène, réduction des risques et des dommages)
- 7 actions collectives d'éducation à la santé
- 36 dépistages
- 13 interventions en festif
- 13 pharmacies partenaires



*Un atelier réservé aux femmes dans les locaux du CAARUD*



*L'installation pour analyser les produits en milieu festif*

### 82 ateliers collectifs

Culture, loisirs, socio-esthétique, réduction des risques

#### Parmi les faits marquants :

- Le développement des maraudes et des actions « Partenaires »
- L'intervention du dispositif "Analyse Ton Prod" en milieu festif

#### focus Analyse Ton Prod'

- 64 échantillons analysés en CCM (chromatographie sur couche mince)



#### focus TAPAJ 45

- 58 jeunes accueillis
- 210 plateaux effectués
- 682 heures de travail
- 30 partenaires



# CSAPA CAET

## Chiffres clés & faits marquants

### 659 personnes accompagnées

- 274 bénéficiaires d'une prescription de traitement substitutif aux opiacés
- 6 491 actes réalisés (accompagnement social, psychologique, infirmier, médical)
- 147 jeunes accompagnés via les Consultations Jeunes Consommateurs
- 65 personnes accompagnées en milieu carcéral
- 29 membres de l'entourage accompagnés soit 89 consultations



*Un atelier cuisine*



*La visite de la Maison de la Culture à Bourges*

### Parmi les faits marquants :

- La préparation du déménagement dans les nouveaux locaux (organisation des espaces, visite de conformité)

### 115 participants aux ateliers collectifs

Cuisine, journal, yoga, sport adapté

# CSAPA AMBULOIRE 45 LE 10 BIS ET LA STATION

## Chiffres clés & faits marquants

**1 860 personnes accompagnées** (dont EMMIA)

- 286 bénéficiaires d'une prescription de traitement substitutif aux opiacés
- 10 922 actes réalisés (accompagnement social, psychologique, infirmier, médical)
- 430 jeunes accompagnés via les Consultations Jeunes Consommateurs
- 83 personnes accompagnées individuellement en milieu carcéral et 82 en collectif (via le programme CE8)
- 89 membres de l'entourage accompagnés, soit 282 consultations



*les nouveaux locaux du CSAPA ambulatoire, inaugurés en février 2024*

**57 actions de sensibilisation**

Action collective, semaine de sensibilisation, stand

### Parmi les faits marquants :

- L'inauguration des nouveaux locaux
- Le lancement du projet DRAP (Diagnostiquer, Recommander, Accompagner, Participer à l'élimination de l'Hépatite C)

### focus EMMIA 45



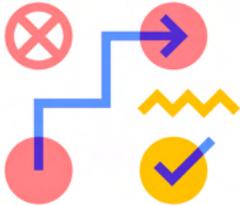
- 29 personnes accompagnées
- 88 visites à domicile ou dans des structures d'hébergement
- 42 accompagnements en extérieur



*lancement du projet DRAP*

# CSAPA RÉSIDENTIEL LA LEVÉE ET LA PRÉFACE

## Chiffres clés & faits marquants



### 31 résidents accompagnés

- 11 060 actes réalisés (accompagnement social, psychologique, infirmier, médical)
- 20 nouvelles admissions

#### Parmi les faits marquants :

- La diversification de l'offre de soin résidentiel pour une expérimentation accompagnée de l'autonomie



### 28 activités de groupes

Groupe de parole ou d'information,  
activité artistique ou sportive



*Le projet mode/stylisme au  
Centre Thérapeutique  
Résidentiel La Levée*

# PRÉVENTION PISTES

## Chiffres clés & faits marquants

### 9 634 personnes sensibilisées

- En école maternelle
- En école primaire
- Au collège
- En lycée, CFA et MFR
- Dans les ESAT



*Le bilan de l'année pour le programme UNPLUGGED*

### Parmi les faits marquants :

- La fin du programme Tabado à destination des lycéens, apprentis en septembre 2024
- Le lancement d'une évaluation d'impact du programme Bouge Ta Clope
- L'emménagement dans les nouveaux locaux dans le Cher
- La présence à la Conférence Européenne de Lisbonne pour présenter l'impact du développement de "Unplugged" dans un lycée français à l'étranger



*Le colloque Mois sans tabac à destination des professionnels de la région*

**4 758 inscrits au programme Mois sans tabac en Centre-Val de Loire**



**INNOVATION,  
FORMATION,  
RECHERCHE**



# PARCOURS GAGNANT ENFANCE FAMILLE

## Chiffres clés & faits marquants



### 138 personnes suivies à Bourges

- 15 interventions en établissements scolaires
- 53 maraudes
- 43 participations à des manifestations ou animations de quartier



### Parmi les faits marquants :

- Le développement des actions de soutien à la parentalité
- Le développement de nouveaux partenariats (établissements scolaires, Mission Locale de Bourges)

## Implication dans des projets de territoire

→ *Dépassons nos clichés :  
3 jours de lutte contre  
les discriminations*

→ *Participation à la création  
du jeu de prévention  
"Récrévention" à  
destination des familles*



# PARCOURS GAGNANT INSERTION EMPLOI

## Création d'un consortium associatif dans le Cher

- La signature d'un accord de consortium pour le repérage et la remobilisation des personnes éloignées de l'emploi, le 29 novembre 2024 avec BGE Berry Touraine, GEDHIF 18, Prométhée Cher et Gas 18 Mobilités
- Le lancement du projet en décembre 2024



### Parmi les faits marquants :

- Le recrutement de l'équipe (2 coordinatrices et 3 référents de parcours)
- La mise en place d'une campagne de communication auprès des partenaires et du public cible



Qui dit lancement dit  
communication auprès des  
partenaires et des publics, via  
la création d'un kit de com

# CENTRE DE FORMATION

## Chiffres clés & faits marquants

### 31 formations dispensées

- 18 dans le Loiret
- 6 dans le Cher
- 7 Hors région



**21 formateurs**

et 326 personnes formées



### Parmi les faits marquants :

- Le renouvellement de la certification Qualiopi
- L'implantation avec succès du programme Unplugged dans un lycée français au Portugal
- Une nouvelle formation ETP (éducation thérapeutique du patient) lancée pour outiller les équipes à l'animation d'ateliers collectifs en Compétences Psychosociales



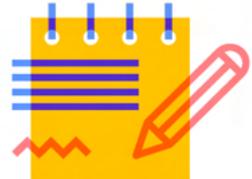
**Niveau de satisfaction**

**8,7/10**

# PROMENEURS DU NET DU CHER

## 93 promeneurs du net dans le Cher

- 44 structures appartenant au réseau
- 36 nouveaux professionnels formés
- 8 rencontres collectives organisées entre promeneurs



### Parmi les faits marquants :

- Les 10 ans du dispositif dans le Cher



La journée départementale  
des 10 ans du dispositif  
le 22 février 2024



*Rencontre départementale sur les  
usages numériques en famille*

# Conclusion Générale

Pascale NEVEU, Directrice Générale

Comme cela a été illustré par les professionnels et personnes concernées en vous présentant un focus des missions déployées sur chacun des établissements, services et dispositifs et dont vous retrouverez tous les détails dans le Rapport d'Activité Global 2024 de notre Association sur son site, nous nous efforçons depuis ces dernières années à renforcer et diversifier nos offres de services.

Il s'agit d'une part,

- de sans cesse adapter nos actions, nos réponses, à un public dont les profils, les besoins sont en constante évolution,

Et d'autre part,

- de diversifier nos domaines d'intervention et sources de financement pour consolider le fonctionnement de chaque établissement, service ou dispositif,

dans une recherche constante d'amélioration de la qualité et de l'accessibilité à une offre spécialisée un temps donné, dans un objectif d'autonomisation des personnes accueillies et accompagnées, pour in fine les aider à s'inscrire dans le droit commun.

Si pour certains un étayage est nécessaire, il ne doit pas entretenir une dépendance pour ceux qui y ont recours.

La notion de parcours : de soin, d'insertion, d'inclusion, d'éducation... induit à la fois l'idée d'un mouvement perpétuel, mais aussi de progression.

Notre Association y est très attentive et investit beaucoup pour y parvenir, tant pour les personnes accueillies que pour les professionnels.

Pour cela, elle veille à évaluer ses actions et à former massivement ses professionnels.

La communication occupe une place centrale de la stratégie associative : communiquer c'est partager, rendre visible, rendre lisible et surtout accepter de s'exposer.

L'engagement, le collectif, la loyauté sont des valeurs fortes sans lesquelles il ne peut y avoir d'association.

S'associer

- c'est vouloir faire cause commune et avancer ensemble, c'est partager une éthique et une déontologie, c'est lutter contre l'individualisme,
- c'est "s'entre aider", et reconnaître la valeur des autres tout en assumant sa propre responsabilité, une clé précieuse pour avancer ensemble.

Que ce soit au travail, en famille ou dans la société, cette approche renforce les liens et permet de surmonter les défis plus efficacement.

Dans une société où la concurrence et la compétition laissent les plus vulnérables sur le « carreau », il est plus que jamais nécessaire de s'unir et combattre l'exclusion, l'ignorance et l'indifférence.

Or, cela ne peut s'opérer sans reconnaissance d'une expertise, d'un savoir, complétés par un savoir-faire et savoir être, interface où le médico-social est reconnu dans son efficacité, son agilité et sa capacité à innover... Où le social ne continuera à exister que s'il démontre son efficacité, apporte la preuve qu'il contribue à réduire le coût de l'impact d'une société où la pauvreté grandissante, enracinée représente un poids économique plus lourd encore quand on se retrouve à agir de manière curative voire palliative.

Gouverner c'est prévoir, anticiper, proposer... C'est un principe fondamental de la politique et de la gestion ! Anticiper les écueils, prévoir les solutions et établir une vision claire sont des éléments essentiels d'un bon leadership. Que ce soit dans la gouvernance d'un pays, la gestion d'une entreprise ou l'organisation de la vie quotidienne, la capacité à prévoir permet de mieux réagir aux imprévus et de prendre des décisions éclairées.

Si certains pensent qu'ils ne sont pas concernés par le changement, qu'ils sont à tout jamais reconnus dans leurs missions, ils font fausse route. Nous en avons eu la triste preuve en se voyant contraints de fermer le Club de Prévention Spécialisée, en sursis depuis de nombreuses années, bien avant la fusion, avec un périmètre de plus en plus restreint... qui, en baissant le rideau le 31 décembre dernier n'a pas soulevé d'émoi des habitants, personnes accompagnées et institutionnels... d'autres alternatives ayant été initiées afin de répondre aux besoins des Berruyers, en lien avec la Mairie, la CAF du Cher, les Services de l'Etat et les Bailleurs Sociaux, notamment, par la création en 2021 du dispositif Parcours Gagnant Enfance Famille. Sa première expérimentation sur 3 ans a révélé des résultats probants conduisant à son renouvellement d'égale durée.

Le Dispositif Parcours Gagnant est un bel exemple d'innovation, face au recul de la Prévention Spécialisée prescrit par le Conseil Départemental de l'époque, qui en avait réduit les financements et le périmètre en cantonnant son intervention au seul quartier du Val d'Auron.

C'est pour ne pas se laisser submerger par ce fatalisme ou se faire absorber par des groupes nationaux où le lucratif a pris le pas sur la solidarité, faisant du secteur social et médico-social une source de profit, que notre Association locale s'est structurée, a construit des coopérations et se réinvente continuellement pour poursuivre son parcours aux côtés des personnes qui y ont recours, dans un continuum où la prévention, l'intervention précoce, la réduction des risques et des dommages, l'accompagnement, le prendre soin et le dernier recours cohabitent, quels que soient les publics, leurs difficultés, handicaps physiques, psychiques et sociaux, accidents de la vie...

# Perspectives

**Emilie ROY, Directrice Générale Adjointe**

Aussi, nous devons, tous ensemble, s'adapter à ces nouvelles réalités sans jamais perdre de vue nos valeurs visant à promouvoir et défendre l'intégrité, la dignité et le pouvoir d'agir des personnes vulnérables et/ou en situation de grande précarité, mis à la marge des dispositifs de droit commun, que nous accompagnons.

Il nous faudra, plus que jamais, être inventif pour que chaque nouvelle porte de financement, chaque partenariat potentiel, chaque idée soit perçue comme une opportunité unique. Cela signifie penser hors des cadres établis, imaginer des collaborations inédites et parfois même inventer des solutions avant même que le problème soit clairement formulé par d'autres. Nous devons développer une agilité d'esprit pour repérer ces chances et les transformer en actions concrètes.

Il nous faudra également être pro-actif en communiquant sur notre pertinence, notre professionnalisme, notre capacité à structurer des réponses adaptées et agiles, notre implication et notre engagement. C'est en valorisant nos résultats probants que nous convaincrions nos partenaires financiers de la pertinence et de l'efficacité de leur soutien.

Enfin, dans un environnement de plus en plus concurrentiel notamment via les procédures d'appels d'offre, d'appels à projet ou d'appels à manifestation d'intérêt, il nous faudra être réactif pour répondre aux différentes opportunités, dans des délais très contraints, et pour mettre en œuvre des solutions concrètes sans délai. C'est en démontrant cette réactivité que nous continuerons à obtenir les moyens de nos ambitions.

L'année 2024 s'inscrit dans cette dynamique avec de nouveaux projets qui ont vu le jour (Parcours Gagnant Insertion Emploi ou la Journée de Dépistage « cancers » organisée à Pithiviers) et avec de nouveaux partenariats (Missions Locales – Parcours Gagnant Enfance Famille, Collectivité Locale - PISTES, Europe – Centres sociaux « Gens du Voyage »).

Cette année a aussi été l'occasion d'organiser deux inaugurations (Le CSAPA ambulatoire du Loiret et le LOCCAL) et trois Comités de Pilotage (Le Pass'âge, Le LOCCAL et Parcours Gagnant Enfance Famille), événements qui ont permis de démontrer l'investissement et l'expertise des équipes ainsi que la pertinence des actions menées.

Face à ces défis, nous pouvons donc parier sur les forces et les compétences que nous possédons déjà en interne. Il nous faut maintenant déployer des outils et des processus pour les transformer en puissants leviers qui amplifieront l'impact de nos actions et la qualité de nos accompagnements.

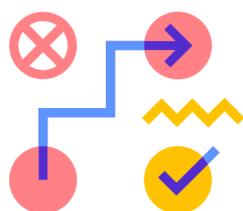
Nous devons cultiver une plus grande exigence dans le pilotage de nos projets pour offrir une visibilité accrue de notre engagement auprès des financeurs, mais également pour améliorer la pertinence et la qualité de nos offres sur le terrain. Les nouveaux projets d'établissements, établis pour une période de 3 à 5 ans, sont à faire vivre collectivement au quotidien pour mesurer leur niveau de mise en œuvre, identifier les difficultés, et partager les réussites. L'agrémentation du logiciel qualité « AGEVAL », logiciel qui sera déployé en fin d'année 2025 au niveau associatif, et le développement d'outils de suivi spécifiques doivent répondre à cet enjeu.

Nous devons renforcer les synergies en interne, entre les habilités de chaque professionnel et les différents dispositifs, en lien avec les services généraux, pour développer notre force collective au service des personnes que nous accompagnons. Mutualiser les moyens et les compétences, partager les savoir-faire et les expertises, co-construire des réponses cohérentes, nous permettront de gagner en temps et en qualité.

L'année 2024 nous a permis de définir, en concertation avec les Chefs(fffes) de service et les coordonnateurs(trices) de l'offre de soins 12 thématiques de travail, déclinées en Comités Techniques associatifs (COTEC), certaines transversales à l'ensemble des champs d'action, d'autres plus spécifiques.

Nous devons poursuivre notre structuration pour se conformer aux exigences réglementaires, sécuriser les soins et les accompagnements et garantir les droits des personnes les plus vulnérables. Un travail important a été réalisé en 2024 sur la thématique de la gestion des risques via la rédaction des Plans de Continuité d'Activité, dans le domaine de la gestion des ressources humaines avec la sélection et le paramétrage du logiciel Eurécia, ou dans celui des systèmes d'information via la préparation du déploiement d'un « Dossier Unique Informatisé » en partenariat avec le CEID-Addictions.

Enfin, nous devons préserver notre action de proximité, véritable atout pour comprendre les besoins, pour établir une relation de confiance, pour être agile et pour créer des partenariats solides avec les acteurs locaux. C'est grâce à elle que nous pourrions être reconnu comme un acteur indispensable, dans les territoires, au service des habitants. A différents niveaux, l'ensemble des établissements, services ou dispositifs Apléat-Acep développe des approches d'« aller-vers » et cet engagement devra encore s'intensifier ces prochaines années.





27 rue des Grands Champs  
45000 ORLEANS  
02.38.62.96.05



[www.apleat-acep.com](http://www.apleat-acep.com)