# SYNTHÈSE RAPPORTS D'ACTIVITÉ 2020



Association de santé et de solidarité



#### LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Comme nous avons pu le constater depuis maintenant plus d'un an, les années se suivent mais sont loin, parfois, de se ressembler.

Qui, en effet, aurait pu prédire lors de notre précédente Assemblée Générale Ordinaire, que l'année 2020 que nous voulions ouverte vers d'autres possibles avec la fusion de nos 2 associations et surtout l'ouverture vers un public plus large prévention spécialisée, gens du voyage et bien naturellement toutes ces personnes en difficultés spécifiques (addictologie, maladies chroniques) se transformerait en cette situation chaotique que nous avons traversée et qui semble vouloir se prolonger?

Très vite, nous sommes passés d'un état de sidération, alors que nous pensions nos sociétés modernes bien à l'abri de tout risque de pandémie, à une mise en action, déployant toutes les forces mobilisables pour combattre ce virus, non pas de front cela n'étant pas dans nos compétences, mais en anticipant ses effets secondaires notamment sur les plus fragiles d'entre nous.

#### Comment?

En s'adaptant, en innovant, en réagissant rapidement, enfin, en proposant des prises en charges différentes. C'est la force de notre association.

Le Secteur Associatif, partie prenante du nouveau monde, a une nouvelle fois fait preuve d'une adaptabilité sans faille.

L'Innovation est un mode d'action permanent, elle est une des forces vitales de notre association depuis de nombreuses années et s'appuie sur la mobilisation de tous ses personnels.

Depuis la mi-mars, notre trajectoire collective a été modifiée considérablement. Le confinement et la distanciation physique nous ont propulsées du jour au lendemain dans une toute nouvelle conception du lien. C'est maintenant à travers la technologie que nous cherchons à nous rapprocher, à nous soutenir. Notre apprentissage s'est fait en accéléré et de belles opportunités s'en dégagent, mais nous avons encore tout un monde à découvrir!

Nous nous sommes tous mobilisés pour affronter la crise économique et sociale à laquelle nous allons devoir collectivement faire face dans les années à venir, pour davantage repérer et accompagner les personnes les plus fragiles.

Quels que soient nos établissements, tous les personnels de notre association ont pris une part active dans la lutte contre les inégalités en santé (sociales, économiques, éducatives, psychologiques, médicales...) et militer pour une société plus inclusive, avec un accompagnement gradué selon le degré de vulnérabilité du public.

A ce titre, je tiens à souligner la forte implication des professionnels (du 18-41 et 45) de notre association au plus proche des personnes les plus démunies, auprès et au service desquelles, nous œuvrons au quotidien, là où elles sont et là où elles en sont.

Être à l'écoute et offrir des opportunités pour créer des liens significatifs. Cette phrase formée de quelques mots fut, d'une certaine manière, notre ligne de conduite.

Bien sûr, toute cette organisation repose, pour l'essentiel, sur la confiance que nous témoignent nos partenaires institutionnels, associatifs et je les en remercie.

Malgré le contexte d'incertitude et d'insécurité, de nouveaux projets ont vu le jour, la crise ayant au final laissé plus de place à l'initiative et à la créativité, qu'à la peur et au repli sur soi.

Aujourd'hui, plus que jamais, développons la solidarité sociale, développons notre pouvoir d'agir, pour qu'ultimement soient intégrés avantageusement les besoins des personnes que nous avons en charge dans notre association.

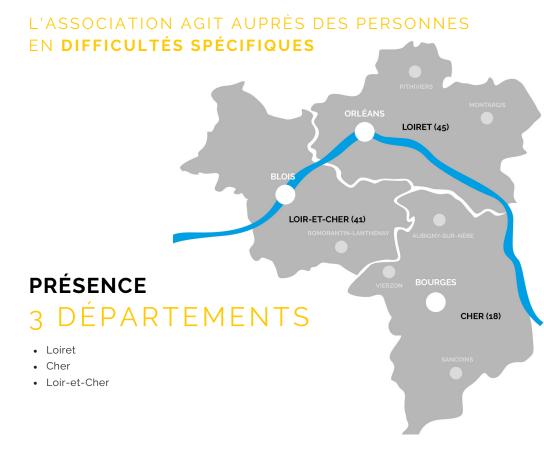
Claire BOTTE Présidente Apléat-Acep

#### APLÉAT ACEP

ASSOCIATION DE SANTÉ ET DE SOLIDARITÉ

### DATES ET CHIFFRES CLÉS

#### **DEPUIS 1971**



#### **I FXIQUE**

CSAPA: Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie

CTR: Centre Thérapeutique Résidentiel

**CAARUD**: Centre d'accueil et d'accompagnement à la Réduction des risques

pour usagers de drogues

**ACT** : Appartements de coordination thérapeutique

PAEJ: Point Accueil Ecoute Jeunes

EMMIA: Equipe mobile de médiation et d'intervention en addictologie

#### **4 PÔLES**

## DE COMPÉTENCES

- Addictologie
- Maladies chroniques
- Pôle jeunesse

(prévention spécialisée, prévention addictologie, PAEJ...)

 Accompagnement des gens du voyage

### 136 SALARIÉS

#### et 124 ETP

Au 31 décembre 2020, l'association compte 136 salariés pour 128 équivalent temps plein.



#### 13 ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

- 2 CSAPA
- 2 Centres résidentiels
- 2 CAARUD
- 1 service de prévention jeunesse en addictologie
- Des ACT
- 1 Centre social
- 1 PAEJ
- 2 Espaces de vie sociale
- 1 service de prévention spécialisée

# L'ACTIVITÉ 2020



CAARUD 18 "LE 108"

Malgré les difficultés liées aux confinements et la réorganisation du travail, le CAARUD le 108 a maintenu ses activités d'accueil et de réduction des risques auprès des usagers. Les missions principales ont été garanties et adaptées.

- adaptation de l'accueil
- déploiement d'une équipe mobile de médiation et d'intervention en addictologie (EMMIA)
- développement du Programme d'échanges de seringues en pharmacie

### **7 SALARIÉS**

pour 3,80 ETP

+ 0,48 ETP en fonction support



## CHIFFRES CLÉS **2020**

226
personnes accompagnées

- 25 interventions de l'emmia
- + 61,5% d'interventions via l'unité mobile
- 11 pharmacies partenaires

CSAPA 18 "CAET"

la situation sanitaire a entrainé une réorganisation des modalités d'accompagnement. Malgré les adaptations, la file active a été impactée et réduite en 2020.

- adaptation de l'accueil (téléconsultations, entretiens téléphoniques)
- déploiement de l'EMMIA
- mise en place d'une ligne téléphonique solidaire

### 16 SALARIÉS

pour 8,67 ETP + 0,97 ETP en fonction support

- 157 prescriptions TSO
- 25 dispensations TSO
- 46 sevrages



## CHIFFRES CLÉS **2020**

# **510** personnes accompagnées

- Focus CJC
   125 jeunes accompagnés
   478 entretiens individuels
- Focus prévention jeunesse PISTES

8150 jeunes reçus en milieu scolaire

Focus milieu carcéral
 34 personnes reçues

# CAARUD 45 "SACADOS"

Malgré les difficultés liées aux confinements et la réorganisation du travail, le CAARUD sacados a maintenu ses activités d'accueil et de réduction des risques auprès des usagers. Les missions principales ont été garanties et adaptées.

- adaptation de l'accueil
- déploiement d'une équipe mobile de médiation et d'intervention en addictologie (EMMIA)
- développement des actes de délivrance de matériel de réduction des risques



pour 4,80 ETP

+ 0,58 ETP en fonction support



# CHIFFRES CLÉS **2020**

**553** personnes accompagnées

- 28 interventions de l'emmia
- +75% d'actes de délivrance de matériel de réduction des risques
- + 116,5 % seringues usagées récupérées (42 743)

### CSAPA 45 AMBULATOIRE "LA STATION" ET "SAINTE-ANNE"

L'activité globale a été perturbée par la crise sanitaire. Les pratiques professionnelles et protocoles de prise en charge ont été adaptés.

Nous observons une diminution de la file active globale usagers et entourage :

- -A La Station (-10%), en lien avec la fermeture des établissements scolaires et intervention chez des partenaires tels que la Mission Locale d'Orléans et Pithiviers
- A Ste Anne (-15%), du fait notamment de la suspension des interventions en milieu carcéral (-21% d'usagers) et en MSP (-36%); et d'une diminution de 15% des nouveaux usagers.

Plusieurs explications:

- Interruptions des venues sans rendez-vous
- suspensions des activités en milieu scolaire, chez les partenaires et en milieu carcéral

Nos services ont néanmoins su s'adapter :

- adaptation de l'accueil (téléconsultation, entretiens téléphoniques)
- déploiement de l'EMMIA
- mise en place d'une ligne téléphonique solidaire
- développement de l'offre CJC



# CHIFFRES CLÉS **2020**

1739

#### personnes accompagnées

- 107 personnes de l'entourage rencontrées
- 65 dépistages sérologiques
- 351 prescriptions de TSO et 108 dispensations TSO
- 116 actes liés à la distribution de matériel RdR

 Focus prévention jeunesse PISTES

8150 jeunes reçus en milieu scolaire

- Focus CJC
   551 jeunes accompagnés
- Focus milieu carcéral 143 personnes reçues

### 30 SALARIÉS

pour 18,75 ETP

+ 2,55 ETP en fonction support

# CSAPA 45 RÉSIDENTIEL "LA LEVÉE" ET "LA PRÉFACE"

Le nombre de personnes accueillies sur l'ensemble du CSAPA Résidentiel demeure stable malgré la crise sanitaire.

Chaque année les dépistages (VIH, VHC, Hépatite B et C...) sont proposés et bien accueillies par les usagers.

L'origine géographique et l'écart entre région et hors région tend à diminuer. L'âge moyen reste stable (40 ans).

Cette année encore, le constat est que les personnes accueillies sont particulièrement en situation précaire, tant au niveau des ressources, du logement que de l'emploi. Concernant les produits psychoactifs, nous retrouvons les mêmes tendances que l'année dernière avec une hausse de 10% de l'alcool comme étant le produit le plus problématique pour l'usager (50%), devant la cocaïne / crack (29%, vs 25% en 2019).

Malgré la crise sanitaire, à La Préface, le taux d'occupation a poursuivi sa progression, avec 76,11% (64,2% en 2019).

Enfin en 2020, 100% des démarches de maintien ou d'accès aux droits ont abouties mais également 36% de celles concernant le logement et 75% celles de l'emploi et de la formation.



# CHIFFRES CLÉS **2020**

38 ersonn

personnes accompagnées

- 14 dépistages sérologiques
- 18 prescriptions TSO
- 13 dispensations TSO
- 16 882 actes réalisés

#### La Préface



- 23 admissions
- 82,5% de taux d'occupation effectif en journées réalisées (CTR La Levée et CSR La Préface)
- 15 sorties: 65% ont atteints leurs objectifs

### 33 SALARIÉS

pour 23,66 ETP

+ 1,05 ETP en fonction support

### MALADIES CHRONIQUES

ACT "LA PARENTHÈSE"

Cette année encore, nous avons atteint un taux d'occupation en journées réalisées supérieur de 3% par rapport à l'année 2019.

Parmi les faits marquants,

- Des séjours prolongés en raison de la crise sanitaire
- Une augmentation des demandes d'admission de 20% par rapport à N-1
- L'accueil possible de seulement g nouveaux résidants (faute de places disponibles)
- Une liste d'attente 2 fois plus importante que le nombre total de places de nos ACT
- Des pathologies de plus en plus lourdes et dont l'évolution nécessite un accompagnement médical renforcé et sécurisé

### **26 SALARIÉS**

pour 14,78 ETP

+ 1,25 ETP en fonction support



# CHIFFRES CLÉS 2020

34 personnes accompagnées

- 9 admissions
- 12 accompagnants
- 9 résidants sortants
- 67 refus dont 44 pour manque de place
- 96% taux d'occupation

#### **GENS DU VOYAGE**

# CENTRE SOCIAL "CHER TSIGANES"

L'année 2020 a eu un fort impact sur les citoyens français itinérants avec notamment des ressources diminuées, L'engagement du service est à souligné par :

- une présence permanente
- un maintien de l'accompagnement en distanciel (ou en présentiel selon les cas)
- un accompagnement important dans les démarches de droit commun
- un accompagnement à la santé (avec le déploiement de l'unité mobile de promotion et prévention de la santé)
- des activités collectives adaptées (sur les aires d'accueil)

### 9 SALARIÉS

pour 6,77 ETP

+ 0,31 ETP en fonction support



## CHIFFRES CLÉS **2020**

1135
personnes domiciliées

- 2347 rendez-vous effectués
- 529 pers. suivies dans le cadre du RSA
- 276 pers. accompagnées dans le suivi d'entreprise
- + 135 actes liés aux demandes d'aides gouvernementales
- 39 ateliers

# ESPACE DE VIE SOCIALE "TSIGANES 41"

En 2020, la crise sanitaire a eu un impact sur l'activité avec :

- une hausse des personnes domiciliées et un nombre de personnes suivies dans le cadre du RSA (au maximum de ce que prévoit la convention avec le conseil départemental, soit 250 personnes)
- une hausse de l'accompagnement des microentreprises qui s'explique par les demandes d'aides financières pour les entreprises n'ayant pas pu fonctionner normalement cette année

Les activités ont pu être adaptées avec :

- une présence permanente
- un maintien de l'accompagnement en distanciel (ou en présentiel selon les cas)
- un soutien aux voyageurs à travers l'unité mobile (transmission d'informations et prévention / soutien)

## 6 SALARIÉS

pour 3,05 ETP

+ 0,23 ETP en fonction support



# **317** familles domiciliées

- 649 personnes accompagnées (dont 254 dans le cadre du RSA)
- 2217 rendez-vous effectués
- 732 demandes liées à la micro entreprise et l'emploi
- 304 contrats d'engagements réciproques validés (CER)
- 19 ateliers de prévention santé

### PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

LE PASS'AGE- ESPACE DE VIE SOCIALE ET PAEJ

Depuis 2017, la fréquentation du PAEJ est en progression constante, et ce, malgré la crise sanitaire.

#### Elle est en partie liée :

- aux activités promues par les partenaires
- à la présence sur les réseaux sociaux
- à l'orientation par les pairs
- à l'implantation de la plateforme de repérage et de remobilisation

### 6 SALARIÉS

pour 3,69 ETP

+ 0,11 ETP en fonction support



# CHIFFRES CLÉS 2020

33 jeunes suivis

- 1028 passages dans les locaux
- 101 jeunes rencontrés
- 169 activités sur l'année

#### SERVICE DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

La grande majorité des personnes accompagnées ont été rencontrées pour la première fois lors du « travail de rue ». Ce point de départ de la relation avec les jeunes et les habitants permet la création d'un lien avec l'équipe et la mise en œuvre d'un accompagnement global. Présent sur le territoire, le service propose et participe à de nombreuses actions en partenariat qui contribuent à améliorer la vie du quartier et permettent la mise en valeur des compétences des jeunes et de leur famille.



### 6 SALARIÉS

pour 4,48 ETP

+ 0,28 ETP en fonction support

## CHIFFRES CLÉS **2020**

89

#### jeunes accompagnés

- 49 au local
- 40 exclusivement via le travail de rue
- 34 familles
- 34 jeunes en prévention du décrochage scolaire (210 séances d'aide aux devoirs)
- 108 animations sociales

#### PROMENEURS DU NET

En 2020, le réseau PDN s'est encore accru en atteignant 80 professionnels venant de 40 structures différentes.

Cette année, un groupe de réflexion sur la parentalité a été mis en place. L'action de ce collectif a débouché en 2020 sur la création d'un outil de sensibilisation autour de la place du numérique dans les familles et des modalités d'intervention professionnelles.

### 2 SALARIÉS

pour 1,05 ETP

+ 0,06 ETP en fonction support



## CHIFFRES CLÉS **2020**

80 promeneurs du net

- 7 ans d'ancienneté
- 40 structures
- 20 réseaux partenaires
- 16 sessions de formation

Le mot de la présidente - page 2 L'association - page 4 Addictologie - page 7 Maladies chroniques - page 14 Gens du voyage - page 15 Prévention spécialisée - page 17



Association de santé et de solidarité

10 bis boulevard Rocheplatte 45000 ORLEANS 02.38.62.96.05

